

INFORME de SOSTENIBILIDAD 2023

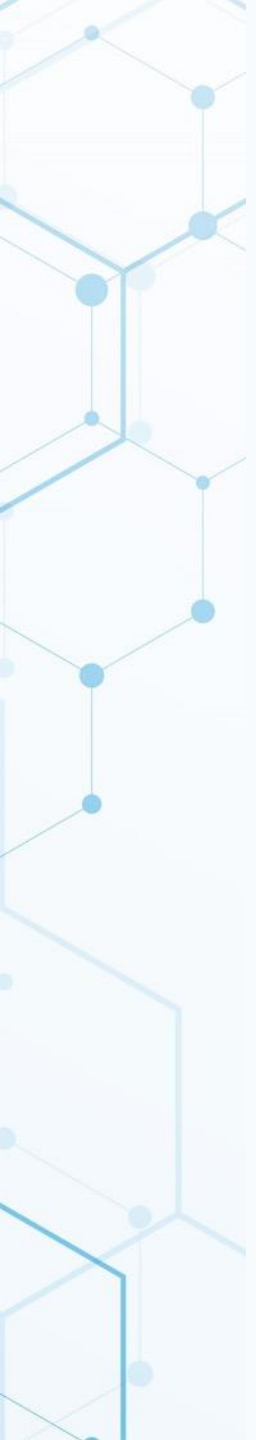


El uso racional del agua como pilar de un futuro sostenible



Miguel Ángel Rojas Pinzo
Gerente de Watertech Lassa.

El compromiso a nivel mundial para la conservación del recurso máspreciado por todos los seres humanos, “El Agua”, hacen que nuestra gran labor de RSE cada día crezca más con aquellas comunidades vulnerables llevando el mensaje del “uso racional del agua”, mostrando como a partir de la correcta medición de este líquido se puede generar una verdadera cultura del ahorro, haciendo participe de estos grandes cambios a todas las generaciones desde la niñez hasta los mayores, convirtiendo nuestro ejercicio en un tema “participativo y no en una tarea “impositiva”.



Responsabilidad Social Empresarial, un compromiso permanente

La Responsabilidad Social de nuestra empresa, está enmarcada bajo la premisa de uso racional del agua. Es de esta forma, como nuestro programa se desarrolla con el objetivo de crear consciencia en las poblaciones vulnerables en las que hacemos presencia con nuestro producto. Además, nuestro programa de RSE también se enfoca en el stakeholder interno, al cual estamos creando actividades constantes que de brinde bienestar laboral que nos permite hacer una evacuación de clima y cultura organizacional, constantemente.

El eje de nuestras acciones

Nuestra Misión

Ofrecer soluciones integrales de medición, promoviendo, gestionando y administrando una cultura de consumo responsable del agua, a través del suministro de medidores de alta tecnología y sistemas de medición inteligente, que aporten a nuestros clientes innovación, confiabilidad, calidad y respaldo técnico, mediante un acompañamiento constante.

Nuestra Visión

Al 2026 tener una participación en el mercado colombiano de medidores para agua del 33% teniendo un crecimiento anual sostenido del 15% en ventas y del 12% en Ebitda (rentabilidad), extendiendo la cobertura del mercado en Ecuador, Perú y Panamá.

Los valores que nos mueven



Honestidad



Compromiso



Trabajo en equipo



Respeto

Estos son los principios éticos y profesionales que evidencian nuestra identidad ante el mundo

Nuestros principios



Innovación

Generamos constantes cambios y desarrollos en el diseño de nuestros productos, procurando la satisfacción permanente de nuestros clientes.



Responsabilidad social

Invertimos en actividades que se enfocan en el desarrollo sostenible de nuestros grupos de interés, contribuyendo con un mejoramiento económico, social y ambiental, construyendo de esta forma relaciones de confianza a largo plazo.

Disciplina

Actuamos de forma ordenada y perseverante de acuerdo a los procedimientos que rigen nuestras actividades, para convertir los objetivos en logros.



Transparencia

Generamos confianza entre la empresa y los grupos de interés, brindando información oportuna, relevante y de calidad con cero permisividades a la competencia desleal.



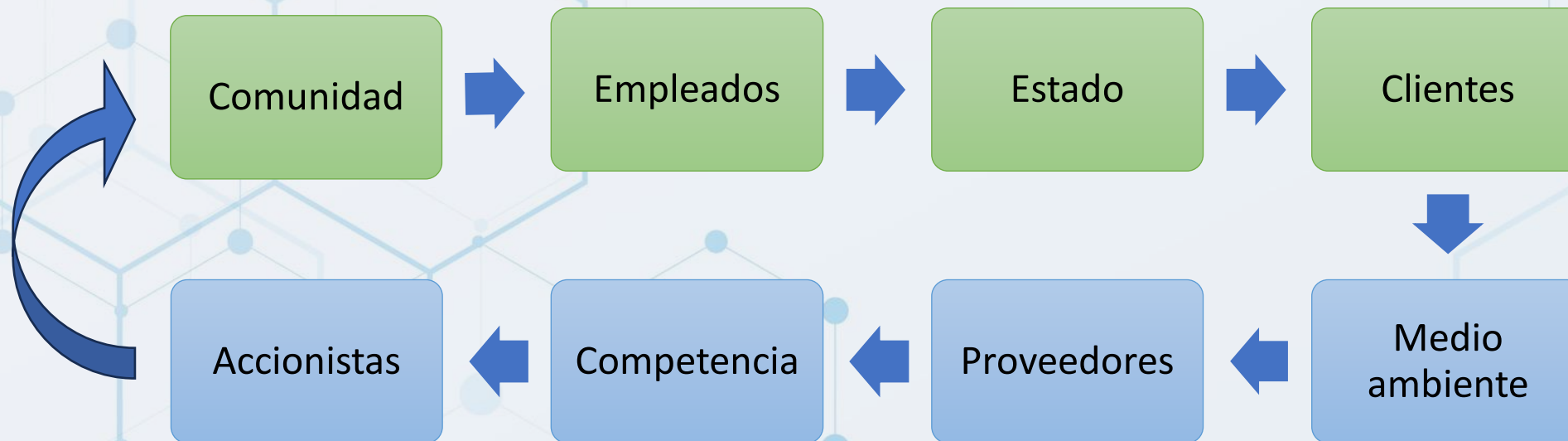
POLÍTICA DEL SIG

Contar en todos nuestros centros de trabajo, con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) dirigido y liderado por personal altamente comprometido, calificado y capacitado que, por medio de un direccionamiento estratégico y mejoramiento continuo, brinde a todas las partes interesadas, la satisfacción de sus necesidades y expectativas, el cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables y la gestión integral de riesgos, de manera que permita alcanzar los objetivos propuestos y proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de accidentes y el deterioro de la salud de los colaboradores. Así mismo, contribuir al desarrollo sostenible logrando un equilibrio económico, social y ambiental, en nuestros procesos de comercialización y calibración de medidores.



Nuestros Grupos de interés

En nuestra compañía, somos conscientes que la operación afecta las condiciones económicas de nuestros grupos de interés, además de la economía local y nacional. Es por ello que nuestro objetivo desde el área de RSE es gestionar la sustentabilidad en la cadena de valor y en la construcción de relaciones de confianza de largo plazo con nuestros grupos de interés, y contribuir con la prevención y mitigación de riesgos económicos, sociales y ambientales.



... INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2023



Comunidad

Durante el año 2023 continuamos realizando una integración junto con los diversos acueductos del país con el objetivo de concientizar a los diversos usuarios sobre el uso racional y eficiente del agua potable, dando como resultado los siguientes hitos.

- Se realizaron más de 10 jornadas con comunidades de 9 diferentes municipios del país.
- Se logro impactar más de 2300 usuarios de todas las edades, desde niños hasta adultos mayores.
- El desarrollo de estas iniciativas conto para el 2023 con una inversión superior a los 15'000.000 de pesos
- Se realizo la donación de 200 medidores a la comunidad de la vereda potrerito en el municipio de bello para su acueducto comunal.
- Se dio apoyo a la acción comunal de la Vereda Parcelas, Siberia Y Vuelta Grande De Cota Cundinamarca, para la celebración del día del niño donde se logró compartir con más de 100 niños



El AJIZAL
TERRITORIO AMIGABLE
con el AGUA POTABLE

Tú ya consumes y mides el consumo de manera RESPONSABLE?

Itagüí WaterTech epm



Cientes

Watertech es una compañía que se ha caracterizado por brindar un valor agregado a su relación comercial con los distintos clientes que tiene.

- Durante el 2023 se ejecutaron 6 capacitaciones a clientes, con la participación de 79 personas, los temas difundidos correspondieron a Legislación aplicable, Uso y Funcionamiento de los medidores de agua y Normas Técnicas.
- De la mano de nuestros acueductos clientes se participó y ejecutó en conjunto 3 distintos programas con la finalidad de mejorar los lazos de confianza con los acueductos, tomando como tema principal el cuidado y uso eficiente del agua potable.
- La atención de primera mano a las PQRS es de gran importancia para nosotros como compañía por ello las PQRS que llegaron a nosotros fueron resueltas en un tiempo inferior a los 2 días

Agua - Amazon

OCTAVE
MEDIDOR ULTRASONICO

NOVEDOSO,
EXACTO Y
CONFIABLE.

GABARITO DE
1100

WUOL DE
MUESTRO ANOS.

ACOMPANAMIENTO
ASISTENCIA TECNICA.

ENVIÓ UN CASO
CIUDAD, MUNICIPIO
Y REGIONAL.

CARACTERISTICAS

- Excelente estabilidad y fiabilidad a largo plazo.
- Contenido mecánico rígido - IP68.
- Incluye salidas bidireccionales.



Colaboradores

Durante el 2023 en cabeza del área de Talento Humano se realizaron diferentes actividades que apuntaron al crecimiento del personal en los distintos aspectos como emocionales y psicológicos.

- Crecimiento de la planta fija en un 10% con ingresos en su mayoría de jóvenes.
- Se dio traslado a la sede de Oikos a Bogotá, lo cual mejorará la calidad de vida de los colaboradores reduciendo el tiempo de desplazamiento.
- Se dio continuidad a los préstamos para estudio durante el año 2023 de acuerdo con el rendimiento de las notas.
- Se realizaron 25 capacitaciones dentro del plan de formación apuntando a mejorar los conocimientos y competitividad de nuestros colaboradores.

Agua Amazo

WaterTech®

2019 - 2020



Competencia

- Durante el año nos vinculamos a diversos gremios y programas como Camacol, Pacto Global, Andesco.
- Durante el año 2023 fuimos reconocidos por Camacol Antioquia con el segundo lugar en la categoría de mejores experiencias medio ambientales por nuestro programa de jornadas de responsabilidad social.
- Se inauguró el banco de macro medidores el cual permitirá calibrar dentro de la propia compañía casi la totalidad de los medidores que comercializamos.
- Asistimos de manera regular a los comités de responsabilidad social citados por Camacol Antioquia con la finalidad de compartir y aprender de las diferentes prácticas de RSE que se implementan en el sector



Accionista

En el transcurso del año guiados por gerencia, se establecieron una serie de acciones que apuntaron a la consolidación de la compañía y el crecimiento sostenible de estas:

- Se logro consolidar y poner en funcionamiento el laboratorio de calibración de macro medidores, cumpliendo todos los requerimientos de ley, con la finalidad de mejorar la competitividad de la compañía en este rango del mercado
- Se inicio la revisión, actualización y optimización de la documentación del SIG (procedimientos, documentos de apoyo, formatos, diagramas, etc.) el cual cierra el año con un porcentaje de avance del 26.9%.
- Durante el 2023 se dio cumplimiento a las metas comerciales que se establecieron superando en un 6% las expectativas con una participación de mercado del 27%



Medio ambiente

Durante el año 2023 liderados por el SIG se continuo con el desarrollo y supervisión de los programas ambientales de la compañía. El cual llevo a cabo actividades de concientización y capacitación los cuales permitieron alcanzar los siguientes resultados.

- En comparación con el año anterior las sedes de Oikos y la plata 1 de Medellín presentaron disminución en su consumo de agua en más de un 40%*.
- En comparación con el año anterior las sedes de Oikos y la plata 1 de Medellín presentaron una disminución en su consumo de energía en más de un 6.7%
- Durante el año 2023 el 46.9% de los residuos que generamos en nuestras sedes fueron residuos aprovechables los cuales a través de distintas organizaciones tuvieron un mejor destino.

Estado

Watertech continuó cumpliendo a cabalidad con cada una de las normas establecidas dentro de la ley Colombia, buscando no solamente dar un desarrollo a su componente comercial sino también buscado las formas en las cuales su actividad pueda llegar a ser sostenible en el tiempo, incentivando el cuidado de los DD. HH, en su cadena productiva y el cuidado del medio ambiente.

Continuamos con la elaboración del boletín epidemiológico para hacer frente a distintas enfermedades a la vez que continuamos con nuestro programa de capacitación de SST. Apoyamos a los acueductos públicos en el trabajo con la comunidad, a través de jornadas sociales donde se realizan charlas informativas sobre el medidor y el uso racional del agua potable como pilar fundamental de la lucha por su conservación y durante el 2023 mantuvimos y renovamos nuestras certificaciones en ISO 9001 y ISO 1725 como fruto de nuestra transparencia, seguridad y salud en el trabajo, y siguiendo los estándares de calidad



WaterTech[®]

 **ARADGROUP**