



Secretaría de la Familia

# Informe de SOSTENIBILIDAD 2022

## La medida inteligente para un futuro sostenible



El compromiso a nivel mundial para la conservación del recurso máspreciado por todos los seres humanos, “El Agua”, hacen que nuestra gran labor de RSE cada día crezca más con aquellas comunidades vulnerables llevando el mensaje del “uso racional del agua”, mostrando como a partir de la correcta medición de este líquido se puede generar una verdadera cultura del ahorro, haciendo participe de estos grandes cambios a todas las generaciones desde la niñez hasta los mayores, convirtiendo nuestro ejercicio en un tema “participativo y no en una tarea “impositiva”.

Miguel Ángel Rojas  
Gerente de Watertech

“Llevamos un mensaje de uso racional del agua. Mostrando que a partir de nuestro medidor se puede realizar una correcta medición, generando una cultura de ahorro”

## El ADN de nuestro compromiso por la sostenibilidad

La Responsabilidad Social de nuestra empresa, está enmarcada bajo la premisa de uso racional del agua. Es de esta forma, como nuestro programa se desarrolla con el objetivo de crear consciencia en las poblaciones vulnerables en las que hacemos presencia con nuestro producto. Además, nuestro programa de RSE también se enfoca en el stakeholder interno, al cual estamos creando actividades constantes que de brinde bienestar laboral que nos permite hacer una evacuación de clima y cultura organizacional, constantemente.

Finalmente, establecemos políticas ambientales claras en nuestra organización, las cuales van de acuerdo a nuestra premisa anteriormente mencionada. Nuestra Política SIG, se ha encargado de establecer actividades que nos contribuyen a lograr el uso racional de nuestros servicios. Para concluir, este informe, está realizado, bajo la guía de memorias de sostenibilidad de la organización GRI establece los estándares que representan las mejores prácticas para informar sobre los impactos positivos sociales, económicos y ambientales. NUESTRA EMPRESA.

Watertech, es una empresa que ofrece seguridad, confianza, satisfacción y tranquilidad. Somos una solución Innovadora e inteligente en el diseño, fabricación, comercialización y distribución de medidores de agua potable

## Buscamos la mejora continua

Al evaluar nuestros progresos y planeando nuestros nuevos retos por ello para con base en lo aprendido en el año 2022 hemos replanteado nuestra misión y visión para el año 2023.

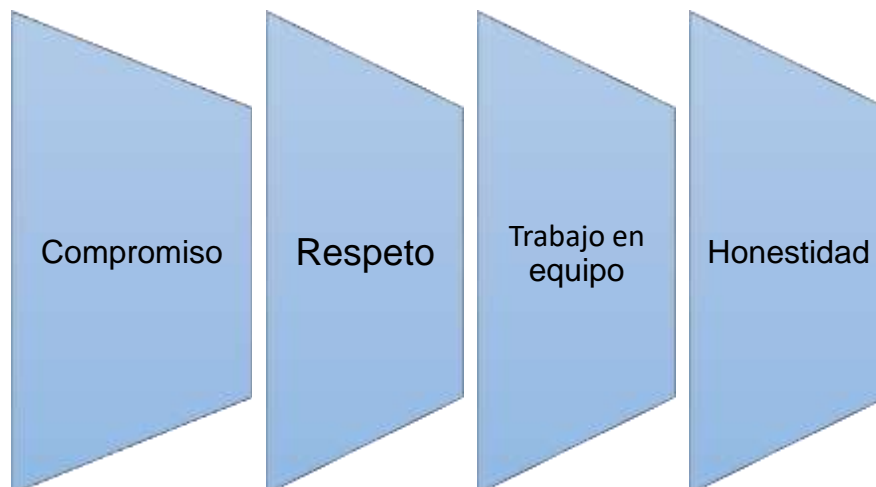
## Visión

“Al 2026 tener una participación en el mercado colombiano de medidores para agua del 33% teniendo un crecimiento anual sostenido del 15% en ventas y del 12% en Ebitda (rentabilidad), extendiendo la cobertura del mercado en Ecuador, Perú y Panamá”

## Misión

“Ofrecer soluciones integrales de medición, promoviendo, gestionando y administrando una cultura de consumo responsable del agua, a través del suministro de medidores de alta tecnología y sistemas de medición inteligente, que aporten a nuestros clientes innovación, confiabilidad, calidad y respaldo técnico, mediante un acompañamiento constante.”

## Nuestros valores



## Nuestros principios corporativos

### Innovación

Generamos constantes cambios y desarrollos en el diseño de nuestros productos, procurando la satisfacción permanente de nuestros clientes.

### Disciplina

Actuamos de forma ordenada y perseverante de acuerdo a los procedimientos que rigen nuestras actividades, para convertir los objetivos en logros.

### Responsabilidad social

Invertimos en actividades que se enfocan en el desarrollo sostenible de nuestros grupos de interés, contribuyendo con un mejoramiento económico, social y ambiental, construyendo de esta forma relaciones de confianza a largo plazo.

### Transparencia

Generamos confianza entre la empresa y los grupos de interés, brindando información oportuna, relevante y de calidad con cero permisividades a la competencia desleal.

## POLÍTICA DEL SIG

Contar en todos nuestros centros de trabajo, con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) liderado por personal altamente comprometido, calificado y capacitado que, por medio de un direccionamiento estratégico y mejoramiento continuo, brinde a todas las partes interesadas, la satisfacción de sus necesidades y expectativas, la gestión integral de riesgos y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables. Así mismo, contribuir al desarrollo sostenible logrando un equilibrio económico, social y ambiental, en nuestros procesos de suministro y calibración de medidores para agua.

## Nuestras sedes



Sede operativa de  
Medellín, ubicada en el  
sector San Diego



Nuestro punto de venta en la  
ciudad de cali, ubicado en el  
barrio San Vicente



Sede operativa de Bogotá,  
ubicada en el municipio de  
Cota.

## Nuestros grupos de interés

En nuestra compañía, somos conscientes que la operación afecta las condiciones económicas de nuestros grupos de interés, además de la economía local y nacional. Es por ello que nuestro objetivo desde el área de RSE es gestionar la sustentabilidad en la cadena de valor y en la construcción de relaciones de confianza de largo plazo con nuestros grupos de interés, y contribuir con la prevención y mitigación de riesgos económicos, sociales y ambientales.



## Grupo interés Comunidad

Watertech continúa ejecutando sus programas de cuidado y uso racional del agua con las distintas comunidades que esta y sus clientes impacta

El ADN de nuestra empresa tiene arraigado en sus principios la concepción de la importancia del agua para el desarrollo de la vida, es por ello que año tras año buscamos fortalecer la apuesta que tenemos por llevar el mensaje de uso racional y eficiente del agua a las distintas comunidades donde prestan sus servicios nuestros cliente en especial en aquellas comunidades donde apenas ingresan al sistema de acueducto de manera legal.

En este sentido durante el año tuvimos la oportunidad de trabajar con diversas comunidad en lugares como Bello, Itagüí, el retiro, el Occidente y el Urabá Antioqueño logrando impactar a más de 3500 usuarios con la ejecución directa de nuestros programas o por medio del apoyo de los programas de nuestros clientes.

Nuestro alcance			
Nombre del Programa	Nuestro rol en el programa	Ciudad	Impactados
Tomas Barriales	Propio	Itagüí	300
Tomas Barriales	Propio	Bello	400
Tomas Barriales	Propio	Sucre, Olaya	120
Aguas Regionales toca a tu puerta	Apoyo	Urabá y Oriente Antioqueño	3100
Día del Agua	Apoyo	El Retiro	100

Para el año 2023 buscaremos mantener el desarrollo de estos programas pretendiendo alcanzar nuevas comunidades en otras ciudades como Barranquilla, Cali y desarrollar nuevas alianzas que nos permitan seguir llevando este mensaje a todos los rincones del país.





Itaguí



Sucre



Bello



Uraba

## Grupo de interés Clientes

### A la medida de tus necesidades

Watertech es una compañía que se ha caracterizado por brindar un valor agregado a su relación comercial con los distintos clientes que tiene. Por ello durante el desarrollo de nuestro programa de RSE nos unimos juntos a diversos acueductos como EPM, Aguas Regionales y Aguas del Oriente para el desarrollo de actividades en conjunto de carácter social y ambiental, para 2023 continuaremos apoyando y uniéndonos a nuestros clientes en estas actividades buscando llegar a nuevos lugares.

#### Atención de PQRS

La atención de primera mano a las PQRS es de gran importancia para nosotros como compañía porque demuestra que, sin importar el tamaño del cliente, cada uno de esto que llega a nosotros es realmente importante. Por ello durante el 2022 mantuvimos nuestros estándares de atención al cliente, donde las distintas PQRS que llegaron a nosotros fueron resueltas en un tiempo inferior a los 2 días por nuestro equipo de trabajo.

#### Capacitación a clientes

Una de nuestras iniciativas en ese modelo de valor agregado y buscar la sostenibilidad en el tiempo de la cadena de valor ha hecho que desarrollemos un programa donde nuestros clientes, su equipo o sus comunidades pueden recibir capacitaciones relacionadas con Uso, Instalación, Funcionamiento, Legislación Aplicable a los Medidores de Agua, Normas Técnicas y Tipos de Medidores de Agua. En el año 2022 se realizaron en total 2 capacitaciones a los siguientes clientes:

- Aguas de Malambo S.A, tema Legislación aplicable a medidores.
- Emserfusa S.A, tema medidores volumétricos ARA R400.

Entre las dos capacitaciones la cobertura fue de 45 personas. Para el 2023 se continuará con objetivo reto, realizar capacitaciones técnicas según lo establezcan las relaciones y compromisos que se establezcan con nuestros clientes.

## Grupo de interés Proveedores

En relación con las buenas prácticas de abastecimiento, estamos comprometidos en relación con la cadena de suministro. Por eso, durante el año apoyamos a proveedores locales; ayudando a garantizar el suministro, fomentar la economía local, estable y mantener las relaciones con la comunidad.

### Programa desarrollo de proveedores

Una de nuestras metas para este año fue enfocar parte de nuestros esfuerzos en el desarrollo de proveedores estratégicos para la operación de la organización, centrando a este programa principalmente el crecimiento mutuo para apuntar a una relación sostenible en el largo plazo, por lo cual establecimos un plan de trabajo con dos proveedores y estos fueron los resultados.

**Proveedor informático:** junto al proveedor se lograron implementar acciones para mejorar la seguridad informática como: Renovación Firewall Fortinet 30 y 40 Medellín Bogotá, Renovación Antivirus Bitdefender, Actualización VPN Logmein, Unidad NAS de respaldo manual, Encerramiento datacenter Medellín.

Lo anterior trae como beneficio a la organización:

- Prevención acceso no autorizado redes internas, información y archivos.
- Bloqueo accesos inadecuados y amenazas externas,
- Bloqueo virus, gusanos, troyanos, así como ransomware, spyware y exploits.
- Desarrollo de VPN para navegación corporativa segura.
- Implementación NAS (Almacenamiento conectado a red interna para copias de seguridad de respaldo).

### Proveedores de acoples.

Se desarrollo junto al proveedor RPR TECH y en colaboración con el área de calidad de producto, nuevos acoples de latón por un precio favorable que ya están siendo comercializados juntos a los medidores. Este proceso nos permitió mejorar nuestros niveles de rentabilidad y asegurar un elemento fundamental en nuestra cadena de suministro.

El programa de desarrollo de proveedores seguirá siendo una prioridad para el año 2023 ya que consideramos que el crecimiento mutuo es de vital importancia para asegurar la sostenibilidad económica y en el tiempo de la compañía

## Grupo de interés Estado

Watertech continuó cumpliendo a cabalidad con cada una de las normas establecidas dentro de la ley Colombia, buscando no solamente dar un desarrollo a su componente comercial sino también buscado las formas en las cuales su actividad pueda llegar a ser sostenible en el tiempo, incentivando el cuidado de los DD. HH, en su cadena productiva y el cuidado del medio ambiente.

Buscamos continuar siendo una empresa socialmente consiente de la actual situación epidémica por ello, durante el transcurso del año se realizaron constantes capacitaciones frente a la prevención de contagios por covid-19 y promoviendo la vacunación.

Continuamos con la elaboración del boletín epidemiológico para hacer frete a distintas enfermedades a la vez que continuamos con nuestro programa de capacitación de SST como pilar fundamental para el bienestar y seguridad de todos nuestros colaboradores.

Ajustamos el SG-SST bajo la NTC-ISO 45001:2018, norma Internacional para la gestión de sistemas de seguridad y salud en el trabajo. Certificar el sistema de gestión con esta norma.

Continuamos apoyando a los acueductos públicos en el trabajo con la comunidad, a través de jornadas sociales donde se realizan charlas informativas sobre el medidor y el uso racional del agua potable como pilar fundamental de la lucha por su conservación.

## Grupo de interés Medio Ambiente

Durante el 2022 continuamos ejecutando programas en función de reducir nuestro impacto ambiental y generar valor de los residuos de nuestra cadena de producción

### AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA

Objetivo del programa: Disminuir el consumo de agua en las instalaciones de WATERTECH LASSA S.A.S evitando el uso ineficiente del recurso, mediante la aplicación de actividades, campañas de sensibilización y medidas de manejo tendientes al control y reducción del consumo. Resultados año 2022:

Sede Oikos: en el año 2022 se consumieron en total 123 m<sup>3</sup> de agua, se evidencia una reducción leve de consumo del 2,4% respecto a lo registrado en el año 2021 en el cual se consumieron 126 m<sup>3</sup>. De acuerdo con lo anterior, aunque no se logra la meta anual de lograr un ahorro hídrico de mínimo 5% en el año actual respecto al año anterior, se logra reducir el consumo y mantener el indicador en condiciones estables.

Sede Medellín: en el año 2022 se consumieron en total 276 m<sup>3</sup> de agua, se evidencia una reducción de consumo del 7.7% respecto a lo registrado en el año 2021, en el cual se consumieron 299 m<sup>3</sup>. De acuerdo con lo anterior se cumple con la meta anual de lograr un ahorro hídrico de mínimo 5% en el año actual respecto al año anterior. Esta reducción se atribuye a las buenas prácticas de ahorro implementadas en la sede y a los procesos de sensibilización adelantados durante el año.

### 2. AHORRO Y USO EFICIENTE DE ENERGIA

Objetivo del programa: Disminuir el consumo de energía en las instalaciones de WATERTECH LASSA S.A.S evitando el uso ineficiente del recurso, mediante la aplicación de actividades, campañas de sensibilización y medidas de manejo tendientes al control y reducción del consumo. Resultados año 2022:

Sede Oikos: en el año 2022 se consumieron 9790 Kwh de energía, se evidencia un aumento poco significativo del 0.7% respecto a lo registrado en el año 2021 en el cual se consumieron 9724 Kwh. De acuerdo con lo anterior, aunque no se logra la meta anual de lograr un ahorro energético de mínimo 5% en el año actual respecto al año anterior, el aumento que se registra no genera un impacto significativo en el indicador.

Sede Medellín (Planta 1): en el año 2022 se consumieron 13982 Kwh de energía, se evidencia una reducción del consumo de 8% respecto a lo registrado en el año 2021 en el cual se consumieron 15198 Kwh. De acuerdo con lo anterior se cumple con la meta anual de lograr un ahorro energético de mínimo 5% en el año actual

respecto al año anterior, esta reducción se atribuye a las buenas prácticas de ahorro implementadas en la sede y a los procesos de sensibilización adelantados durante el año.

Sede Medellín (Planta 2): en el año 2022 se consumieron 3181 Kwh de energía, se evidencia un aumento significativo respecto a lo registrado en el año 2021 en el cual se consumieron 83 Kwh, lo anterior se debe a que en el año 2021 la edificación se encontraba desocupada, en el año 2022 se realizó la ampliación de la sede la cual incluyó la instalación de redes eléctricas para el funcionamiento de nuevas oficinas y áreas de trabajo.

### 3. GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS

Objetivo del programa: Establecer estrategias para el manejo adecuado de los residuos sólidos generados en las sedes de Watertech con el fin de mejorar los procesos de aseo, separación en la fuente, recolección, almacenamiento temporal, transporte y disposición final, para de este modo proteger la salud y el medio ambiente. Resultados año 2022:

Sede Oikos: en el año 2022 se generaron en total 1330 kg de residuos, de los cuales: 905.5 kg fueron aprovechables (cartón, papel, plástico, estibas), 415 kg ordinarios y 10 kg de residuos electrónicos.

Los recursos recibidos de la venta de este material fueron destinados para realizar actividades de bienestar laboral, con esto se logra motivar a los colaboradores para que realicen una correcta clasificación y separación en la fuente de los residuos generados durante las actividades desarrolladas en cada uno de los procesos.

Sede Medellín: en el año 2022 se generaron en total 1129.5kg de residuos, de los cuales: 593.2 kg fueron aprovechables (cartón, chatarra, plástico) en su mayoría generados en el proceso de medición inteligente, 203.7 kg ordinarios, 189.2 kg de residuos eléctricos y electrónicos y 143.4 kg de residuos peligrosos (baterías de litio) generados en el proceso de medición inteligente. De los residuos aprovechables 174.98 kg fueron entregados a los recicladores de la zona.

Los 189.2 kg de residuos eléctricos y electrónicos fueron entregados a la fundación de Estudio empresarial para el desarrollo integral y social , quienes a través del proyecto de sostenimiento ambiental ECOCREA trabajan para reducir los índices de contaminación actual, a través de la recolección y recuperación de los residuos tecnológicos que las empresas desechan

Los 143.4 kg de residuos peligrosos (baterías de litio) fueron entregados a la Corporación Pilas con el ambiente, quienes a través de la empresa GAIA VITARE S.A.S con Licencia Ambiental otorgada por la secretaria de ambiente de Bogotá, desarrollaron e implementaron a escala industrial un proceso mecánico de aprovechamiento y valorización de los residuos de pilas entregados.

## Grupo de interés Colaboradores

### Nuestros colaboradores la medida que impulsa a Watertech

Nuestros colaboradores siempre serán el motor de trabajo de la compañía por lo cual es indispensable su rendimiento y satisfacción como componentes necesarios para el desarrollo corporativo. Asuntos como la motivación de los trabajadores deben ser cuidados a través de diversas herramientas. Las actividades que desarrollamos en este campo fueron:

- Ruta de transporte de los empleados de la Sede de Oikos, para disminuir los tiempos de desplazamiento.
- Capacitaciones en temas de seguridad y salud en el trabajo y en Responsabilidad corporativa.
- Celebración de fechas especiales como cumpleaños, día del trabajo, entre otras.
- Evaluación de clima laboral y riesgo psicosocial para fortalecer el bienestar laboral.
- Actualización de los perfiles de los cargos con el fin de implementar un plan de carrera para el año 2023.
- Realización de inducción y reinducción a todos los miembros de la empresa.
- Reuniones permanentes del comité de convivencia y comité del copasst.
- Desarrollo del plan de formación de las áreas y del comité de convivencia y copasst.
- Pausas activas 3 veces por semana de mara coordinada para todas las sedes de trabajo a través de la plataforma zoom.
- Sin importar la codician contractual para nosotros cada colaborador es importante por ello a todos nuestros colaboradores se les otorgo una anqueta navideña con el fin de que compartieran con sus familias en las fechas decembrinas

Tenemos como objetivo para el 2023 continuar generando espacios, actividades o acciones en pro del bienestar laboral, social y emocional de nuestros colaboradores con el fin de que estos puedan crecer junto a la compañía.